

2017 год

8 (383) 347 80 51
8 953 798 43 01

Уважаемые участники опроса!

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, которую Вы или Ваш ребенок (дети), посещаете.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и корректно ответить на вопросы.

Анкета анонимная, указывать личные данные не требуется.

Ваше мнение очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Вы или Ваш ребенок:

- посещает организацию дополнительного образования детей;
- обучается в организации среднего профессионального образования.

Наименование муниципального района _____

Наименование образовательной организации _____

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте организации

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками)

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация)

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)

- отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к сети Интернет);
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к сети Интернет);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.))
- отлично, полностью удовлетворен(а)
- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы – отсутствует столовая (буфет))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа к сети Интернет)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (сеть Интернет) реализации образовательных программ)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (сеть Интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а))

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительные образовательные программы)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы)
- отлично, полностью удовлетворен(а)(реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- условия для развития творческих способностей не предоставлены
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры))
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)
- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места некомфортны)

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает
- удовлетворительно
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

3.2. Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4. Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации.

4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки
- полностью устраивает

4.2. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;
- в целом хорошо, но есть недостатки;
- полностью устраивает.

Укажите Вашу принадлежность к организации:

- обучающийся, старше 18 лет
- родитель (законный представитель)

Укажите Ваш пол:

- мужской
- женский

Укажите Ваш возраст:

- моложе 25 лет
- 25-35 лет
- старше 35 лет

Укажите Ваше образование:

- высшее
- средне специальное
- среднее полное общее
- другое

Укажите количество детей в Вашей семье:

- один ребенок
- два ребенка
- три и более
- не имею